

FAQ-Sammlung ins Wiki integrieren

Gerade zu Beginn des Semesters haben Studierende viele Fragen zur Organisation der Veranstaltung, zum Angebot an Lernmaterialien und nicht zuletzt zu Prüfungen. Um den Zeitaufwand für die Beantwortung zu minimieren und möglichst alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer einer Veranstaltung auf einmal zu erreichen, bietet es sich an, im Lernraumwiki eine FAQ-Sammlung anzulegen. Diese bündelt die wichtigsten Informationen und kann bei Bedarf schnell angepasst werden. Dank der Importfunktion des Lernraums kann sie zudem in den folgenden Semestern wiederverwendet werden.

FAQ-Sammlung im Wiki anlegen

Öffnen Sie den Gemeinsamen Bereich und klicken Sie anschließend auf „Wiki-Seite erstellen“ (s. Abb. 1).

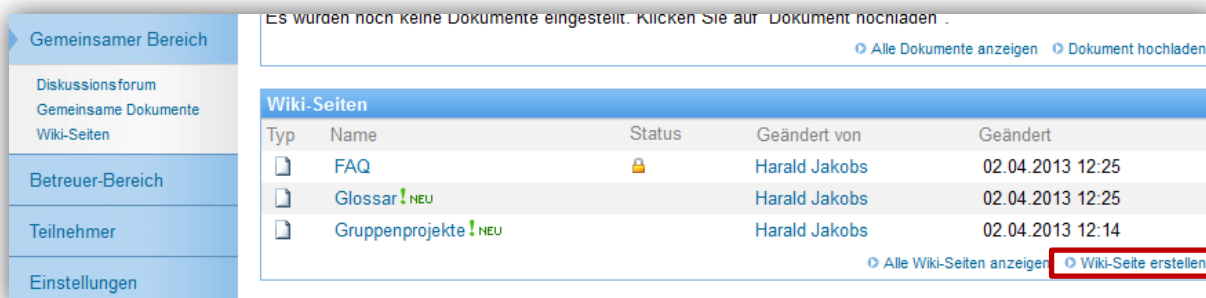


Abb. 1: Wiki-Seite im Gemeinsamen Bereich

Geben Sie nun im Editor der Wiki-Seite einen Titel und fügen Sie den Text ein. Nach dem Bestätigen mit „OK“ wird die Seite erstellt.

Eine Beispielseite sehen sie unten in Abb. 2. Die Fragen in der oberen Hälfte sind so angelegt, dass sie innerhalb der Seite auf die weiter unten folgenden Antworten verlinken. Beim Klick auf den Link springt man direkt an die richtige Stelle der Seite.

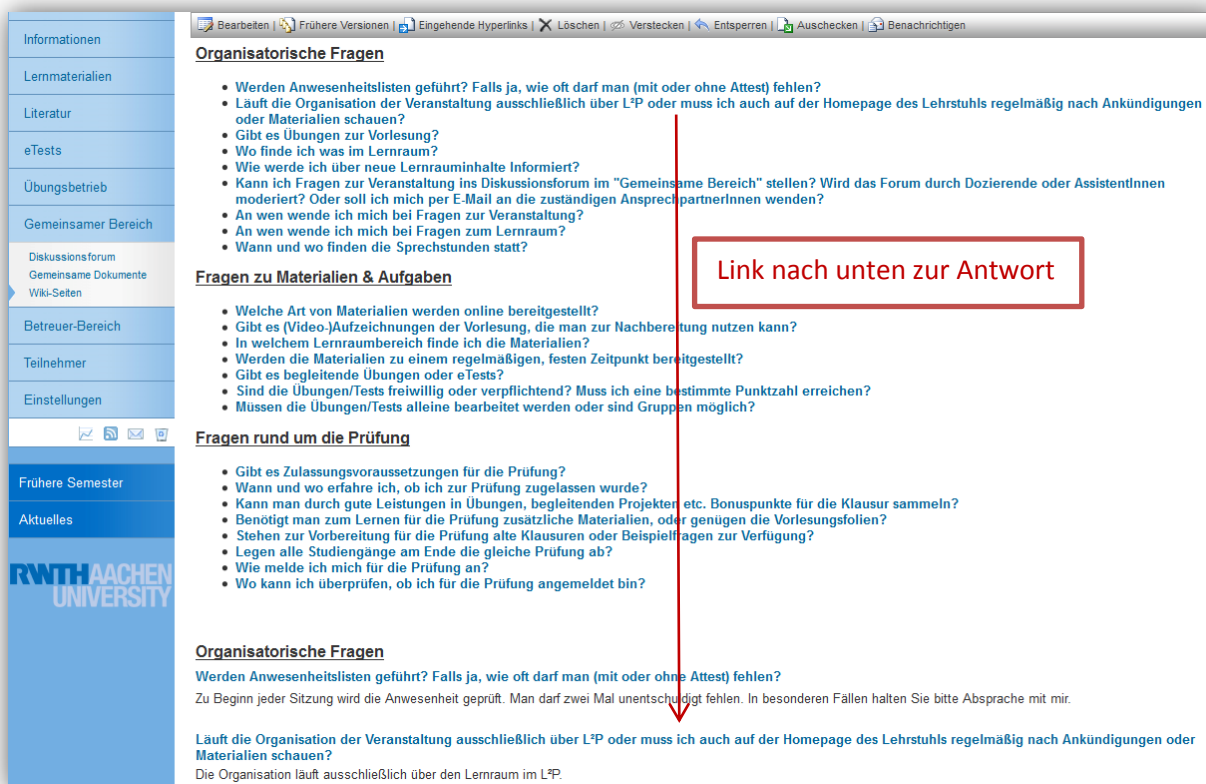




Abb. 2: Beispiel-FAQ im Lernraum-Wiki.

Wiki-Seite für Bearbeitung durch Studierende sperren

Die Wiki-Seiten im Gemeinsamen Bereich können prinzipiell auch durch Studierende bearbeitet werden. Um dies verhindern und nur Managern die Bearbeitung der FAQ-Seite zu erlauben, müssen Sie den Status der Seite auf „gesperrt“ setzen. In der Übersicht der Wiki-Seiten erscheint dann ein  hinter dem Seitentitel (s. Abb. 1).

Um die Seite zu sperren, rufen Sie diese auf und klicken Sie im Aktionsmenü auf  **Sperren**. Studierende können die Seite jetzt nicht mehr verändern.

Beispielfragen

Nachfolgend eine Reihe typischer Fragen, die zu Beginn eines Semesters auftauchen. Diese können Sie beliebig erweitern.

Organisatorische Fragen

- Werden Anwesenheitslisten geführt? Falls ja, wie oft darf man (mit oder ohne Attest) fehlen?
- Läuft die Organisation der Veranstaltung ausschließlich über L²P oder muss auch auf der Homepage des Lehrstuhls regelmäßig nach Ankündigungen oder Materialien geschaut werden?
- Gibt es Übungen zur Vorlesung?

- Wo finde ich was im Lernraum? (siehe Anleitung „Orientierungshilfe im Informationsbereich“)
- Wie werde ich über neue Lernrauminhalte informiert? ([Benachrichtigungsservice](#))
- Kann ich Fragen zur Veranstaltung ins Diskussionsforum im „Gemeinsamen Bereich“ stellen? Wird das Forum durch Dozierende/AssistentInnen moderiert? Oder soll ich mich per E-Mail an die zuständigen AnsprechpartnerInnen wenden?
- An wen wende ich mich bei Fragen zur Veranstaltung?
- An wen wende ich mich bei Fragen zum Lernraum?
 - Inhaltliche Fragen: Dozent oder Veranstalter mit Kontaktadresse
 - Technische Fragen: L²P-Support (elarning@rwth-aachen.de)
- Wann und wo finden Sprechstunden statt?

Fragen zu Materialien & Aufgaben

- Welche Arten von Materialien werden bereitgestellt? (Folien, Skripte, Literatur)
 - Gibt es (Video-)Aufzeichnungen der Vorlesung, die man zur Nachbereitung nutzen kann?
 - In welchem Lernraumbereich finde ich die Materialien? (Lernmaterialien, Literatur, Gemeinsamer Bereich)
 - Werden die Materialien zu einem regelmäßigen, festen Zeitpunkt bereitgestellt?
 - Welche Materialien sind zur Vorbereitung auf Prüfungen essentiell, welche sind ergänzend?
- Gibt es begleitende Übungen oder eTests?
 - Sind diese verpflichtend oder freiwillig?
 - Müssen die Übungen/Tests alleine bearbeitet werden oder sind Gruppen möglich?
 - Wie viel Punkte muss ich erreichen, um zu bestehen?

Fragen rund um die Prüfung

- Gibt es Zulassungsvoraussetzungen (Übungen, eTests, Midterm-Klausur, ...) für die Prüfung?
- Wann und wo erfahre ich, ob ich zur Prüfung zugelassen wurde?
- Kann man durch gute Leistungen in Übungen, begleitenden Projekten etc. Bonuspunkte für die Klausur sammeln?
- Benötigt man zum Lernen für die Prüfung zusätzliche Materialien (z.B. Lehrbuch) oder genügen die Vorlesungsfolien?
- Stehen zur Vorbereitung auf die Prüfung alte Klausuren oder Beispielfragen zur Verfügung? Falls ja, wie gelangt man daran?
- Legen alle Studiengänge am Ende die gleiche Prüfung ab? Falls nein, welche Regelungen gibt es?
- Wie melde ich mich für die Prüfung an? Wo kann ich überprüfen, ob ich für die Prüfung angemeldet bin?